REAL SOCIEDAD
HÍPICA ESPAÑOLA
CLUB DE CAMPO

GUÍA-PROTOCOLO
PARA UN USO SEGURO DE LAS INSTALACIONES DE LA RSHECC

Disponibilidad de instalaciones e instrucciones y recomendaciones sanitarias para preservar la seguridad de los socios ante el COVID-19

ACTUALIZADA A 28-06-2021

Este documento podrá modificarse o ampliarse en función de las nuevas medidas que vayan actualizando las autoridades competentes. La versión con fecha más reciente será en todo caso la que tenga validez.

Índice

INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES SANITARIAS DE CARÁCTER GENERAL 03

DISPONIBILIDAD DE INSTALACIONES Y SERVICIOS Y PROTOCOLO DE USO 04

INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES SANITARIAS Y DE USO EN LAS DISTINTAS ÁREAS

- **GOLF** 07
- **HÍPICA** 09
- **CROQUET** 10
- **TENIS Y PÁDEL** 11
- **ESCUELA DE GOLF** 12
- **GIMNASIO** 13
- **RESTAURACIÓN** 14
- **ZONA DE ESPARCIMIENTO FAMILIAR Y SERVICIO DE ANIMACIÓN** 15
- **PISCINAS DE VERANO** 16

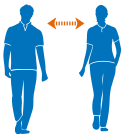
Si tiene alguna duda o consulta, por favor, contacte por mail con el club:
socios@rshecc.es o cmaster@rshecc.es

Instrucciones y recomendaciones sanitarias de carácter general

Deberá observar las siguientes instrucciones y recomendaciones antes y durante su estancia en el club, desde el momento en que acceda y en todas las instalaciones. Estas recomendaciones generales se completan con otras específicas que encontrará en las diferentes áreas deportivas.

RESPONSABILIDAD

Es importante que todos seamos responsables y observemos en todo momento las medidas de higiene y seguridad indicadas de forma general por las autoridades, también en el club. Y si presenta síntomas compatibles con COVID-19 (tos, fiebre, etc.), por favor, para no poner en riesgo la salud de los demás, no acceda al Club bajo ninguna circunstancia.



DISTANCIA

En todo momento, durante su estancia en el club, mantenga una distancia física de seguridad con otras personas.

MASCARILLA

El uso de mascarilla es obligatorio en los espacios interiores. No es obligatorio en los espacios exteriores siempre que sea posible guardar la distancia de seguridad.

SALUDOS

Evite cualquier contacto físico en los saludos y despedidas.

HIGIENE DE MANOS

Lávese con frecuencia las manos empleando jabón o bien las soluciones hidroalcohólicas que encontrará en los aseos y otros emplazamientos.

RESTRICCIONES PARA FUMAR

No se podrá fumar en espacios al aire libre, incluidas las terrazas de hostelería, cuando no se pueda respetar la distancia mínima interpersonal.

Disponibilidad de instalaciones y servicios y protocolo de uso

✔ CHALET SOCIAL

✔ VESTUARIOS Y ASEOS

Los **vestuarios y las duchas** están disponibles siguiendo las **indicaciones de aforo.** Estas indicaciones afectan igualmente a los aseos y taquillas del chalet social**. Las saunas permanecerán cerradas hasta nuevo aviso.**

✔ ADMINISTRACIÓN Y SECRETARÍA

El horario de oficinas es de 09:30 a 18:00 horas de lunes a viernes.
El servicio de atención al socio se prestará **de forma preferente a través de email y teléfono**.

✔ CAFETERÍA, TERRAZA Y SALONES

La cafetería y la terraza prestan servicio siguiendo las indicaciones sanitarias y el **preceptivo mantenimiento de la distancia de seguridad interpersonal**. Los salones sociales y aseos anexos están disponibles, si bien no están permitidos los juegos de cartas.

✔ CHALET INFANTIL

El chalet infantil está **disponible** siguiendo las indicaciones sanitarias y el **preceptivo mantenimiento de la distancia de seguridad interpersonal**.

✔ CAMPOS DE GOLF Y PARES TRES

Ambos recorridos (Campo Norte y Campo Sur) están disponibles en las condiciones habituales**.**
La reserva se puede realizar tanto telefónica como presencialmente.
Siga las recomendaciones sanitarias sobre cómo actuar durante el partido.

✔ CAMPO DE PRÁCTICAS, PUTTING GREENS Y ZONAS DE APPROACH

Estas instalaciones estan disponibles para los socios en las condiciones habituales y siguiendo las pertinentes **indicaciones de aforo**.
El uso de la mascarilla en esta área es obligatorio. Recuerde mantener la distancia de seguridad.

✔ CADDIE MASTER (Oficina Deportiva) Y CUARTO DE PALOS

El acceso a la oficina de Caddie Master está sometido a restricciones de aforo: solo pueden permanecer en su interior **un máximo de 8 socios** manteniendo la distancia de seguridad. En caso de superar este aforo, deberán **esperar turno en el exterior. Sólo podrá acceder una persona por partido.**
El cuarto de palos presta servicio como lo hace habitualmente, pero **no está permitida la entrada de los socios en el túnel que da acceso al mismo**. Deberán esperar en el exterior para ser atendidos y se habilitarán espacios diferenciados para la entrega de bolsas, buggies, carritos, etc., de modo que los socios puedan circular de manera ordenada y manteniendo la distancia de seguridad.

Disponibilidad de instalaciones y servicios y protocolo de uso

✔ ESCUELA DE GOLF

Disponible siguiendo las recomendaciones específicas para las clases individuales y de grupo.

✔ HÍPICA

Disponible siguiendo las recomendaciones.

✔ CROQUET

Disponible siguiendo las recomendaciones.

✔ TENIS y PÁDEL

Disponible siguiendo las recomendaciones.

✔ RESTAURACIÓN

Los servicios de restauración ubicados en el **chalet social** y el **chalet infantil** y el **chiringuito** están disponibles siguiendo las indicaciones sanitarias y el **preceptivo mantenimiento de la distancia de seguridad interpersonal**.

✔ ZONA DE ESPARCIMIENTO FAMILIAR Y SERVICIO DE ANIMACIÓN INFANTIL

Estarán disponibles las canchas deportivas para la práctica de deporte individual y las zonas verdes.

Las zonas recreativas (columpios, toboganes...) podrán utilizarse con especial cuidado en la limpieza de manos antes y después de su uso.

✔ GIMNASIO

Disponible siguiendo las recomendaciones.

✔ SERVICIO DE LAVADO DE COCHES

Está disponible. Se podrá solicitar el servicio en el **T. 642 982 744.**

X SERVICIO DE APARCACOCHES

Por el momento no se presta servicio de aparcacoches.

Disponibilidad de instalaciones y servicios y protocolo de uso

✔ PRO-SHOP

La tienda está disponible siguiendo las indicaciones sanitarias y el preceptivo mantenimiento de la distancia interpersonal.

✔ INVITADOS

Se admiten **invitados** en las condiciones y con las tarifas habituales.

✔ CORRESPONDENCIAS

Los acuerdos de correspondencia con otros clubes están **disponibles** en las condiciones habituales.

INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES SANITARIAS Y DE USO EN LAS DISTINTAS ÁREAS

GOLF

Las instalaciones de golf están disponibles en las condiciones habituales**. La reserva se puede realizar tanto telefónica como presencialmente**. El Caddie Master (oficina deportiva) está abierto, si bien sólo podrán permanecer en su interior **un máximo de 8 socios** manteniendo la distancia de seguridad. En caso de superar este aforo, deberán **esperar turno en el exterior.**

RESERVAS

- Las reservas se podrán realizar tanto **telefónica como presencialmente, siguiendo el procedimiento habitual previo al estado de alarma:**
  - Directas: los domingos, para el lunes; el lunes, para el resto de la semana (hasta el viernes).
  - Sorteo para el fin de semana: desde el viernes anterior hasta el martes a las 18:00h.

  Para el sorteo de fin de semana se ha habilitado nuevamente el sistema on line (reservas.rshecc.es), **cuyo uso se recomienda expresamente.**
- La primera **hora de reserva / salida** para todos los campos será las **08:00 horas** y no se autorizarán salidas antes de esta hora.
- Las **anulaciones** deben efectuarse con 24 horas de antelación.
- Las **incomparecencias** no comunicadas con antelación tendrán carácter de **"falta de consideración hacia los demás socios"** y podrán dar origen a la correspondiente sanción. Además, se cobrará el pertinente green fee.

BUGGIES Y CARROS

Los buggies **se pueden compartir, si bien usando mascarilla en todo momento**.
Los buggies y carros son higienizados por el personal del club antes de la salida de los mismos y una vez devueltos al cuarto de palos.

PAGOS

El pago de los green fees y los alquileres se realizará preferentemente mediante **domiciliación bancaria** al día siguiente de juego. También se permitirá el pago en Caddie Master empleando tarjeta bancaria *contactless*. **No se admitirá el pago en efectivo.**

RETIRADA DE BOLSAS DE PALOS, CARROS Y BUGGIES

Además de poder acceder a Caddie Master de manera ordenada y respetando las medidas sanitarias de distanciamiento, podrá recoger su bolsa de palos y carro o buggie en el cuarto de palos. La retirada de bolsas, carros y buggies se efectuará antes de la entrada del túnel del cuarto de palos.

DISTANCIA

En el tee y durante todo el recorrido se seguirán manteniendo las distancias de seguridad entre todos los jugadores y entre los diferentes partidos, también cuando se dé paso a otro partido. Se recomienda jugar rápido: marcar la bola en green una sola vez, etc. (*ready golf*).

INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES SANITARIAS Y DE USO EN LAS DISTINTAS ÁREAS

GOLF

BANDERAS Y HOYOS

En el green **se permite retirar el mástil de la bandera para patear**. No obstante, se recomienda hacerlo con la bandera dentro del hoyo.

CAMPO DE PRÁCTICAS, ZONAS DE APPROACH Y PUTTING GREENS.

Recuerde que las zonas de prácticas permanecen cerradas por labores de mantenimiento los lunes, de 13:00 a 17:00 h, y los viernes, hasta las 11:00 h. El cierre de la zona será a las 21.00 h.

ASEOS

Los aseos de los recorridos, así como los del aparcamiento, están abiertos.

BUNKERS

Se dispondrá de rastrillos en los bunkers.

MÁQUINAS DE BOLAS

Se recomienda que el pago en las máquinas de bolas se realice preferentemente con el carné de socio.